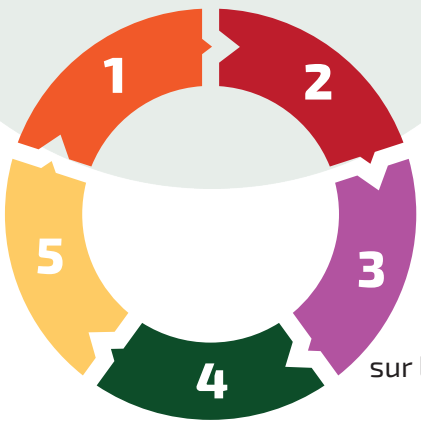
Politique de retour

Si les critères énoncés ci-dessous ne sont pas remplis, vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement ou à un échange du/des produit(s) renvoyé(s).

- Le produit ne doit pas comporter de trace d'usure.
- Le produit doit être renvoyé emballé dans son emballage d'origine.
- **Vous devez mettre le produit et son emballage dans un carton d'expédition indépendant**, vous ne pouvez pas renvoyer le colis simplement en collant l'étiquette sur son emballage.
- Si votre produit dispose de scotch adhésif, vous ne devez pas l'avoir décollé.
- Le carton d'emballage d'origine ne doit pas être abîmé.

Les différentes étapes de mon retour



1. Contactez le service client pour faire la demande de retour
2. Récuperez votre étiquette de retour
3. Emballez le colis comme spécifié ci-dessus et collez l'étiquette de retour sur le carton d'expédition.
4. Envoyez la preuve de dépôt au service client
5. Contrôle du colis par nos équipes pour remboursement ou remplacement

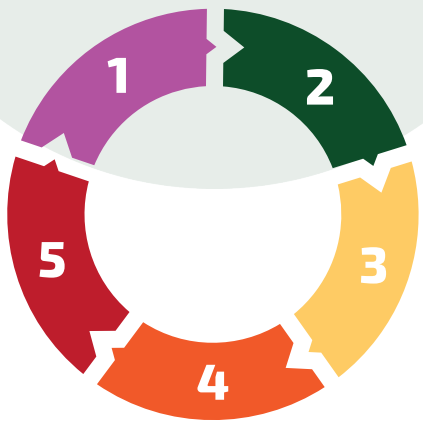
Merci de la part de l'équipe Green Drive !

Return policy

If the criteria set out below are not met, you will not be entitled to a refund or exchange of the product(s) returned.

- The product must not show any signs of wear.
- The product must be returned in its original packaging.
- **You must put the product and its packaging in a separate shipping carton,** you cannot return the package simply by sticking the label on its packaging.
- If your product has adhesive tape on it, you must not have peeled it off.
-The original packing carton must not be damaged.

The different stages of my return



1. Contact customer service to request a return.
2. Collect your return label
3. Pack the package as specified above and stick the return label on the shipping carton.
4. Send the proof of deposit to customer service
5. Control of the parcel by our teams for reimbursement or replacement

Thank you from the Green Drive team!